Termos e condições da Garantia da cabeça de impressão da série iPF[1]

As empresas Canon enumeradas a seguir a estes termos da garantia garantem que a cabeça de impressão da série iPF[1] ("Cabeça de impressão") vendida no EEE e na Suíça se encontra em bom estado de funcionamento em condições de utilização e serviço normais durante o período da garantia. Caso uma Cabeça de impressão seja considerada defeituosa dentro do período da garantia, será fornecida a substituição da Cabeça de impressão da mesma série ou de um modelo subsequente compatível, isenta de custos pela Canon, sujeita a estes termos e condições.

1. Período de garantia

Esta garantia é válida por um período de um ano após a compra da Cabeça de impressão - adquirida conjuntamente com um produto da série ImagePROGRAF IPF ("Produto") ou separadamente - ou até que o contador de gotas de tinta interno do equipamento chegue a 1.0E12, o que ocorrer primeiro.

1.0E12 significa aproximadamente 1 bilião de gotas de tinta a passar pela Cabeça de impressão para os suportes de media da aplicação e o número de gotas de tinta será lido pela Canon aquando da devolução de uma Cabeça de impressão defeituosa à Canon juntamente com a documentação obrigatória, tal como se define na cláusula 2 abaixo[2].

O período da garantia para qualquer substituição da Cabeça de impressão não prorrogará o período da garantia da Cabeça de impressão defeituosa.

2. Para submeter uma participação da garantia

Pode submeter uma participação da garantia enviando
(a) a Cabeça de impressão,
(b) uma cópia do comprovativo de compra datado (do Produto ou da Cabeça de impressão,
conforme aplicável), e
(c) o formulário de participação da garantia preenchido para a morada indicada no formulário da participação da garantia.

A Canon poderá empregar centros de serviço autorizados para processar o processo da garantia em nome da Canon.

Após a receção da Cabeça de impressão e de toda a documentação indicada acima, a Canon avaliará a elegibilidade do cliente para uma substituição e, conforme aplicável, emitirá uma substituição ao cliente.

Quaisquer custos associados ao transporte seguro da Cabeça de impressão para a Canon serão suportados pelo cliente; todavia, a Canon suportará os custos do transporte da Cabeça de impressão de substituição para o cliente, desde que o cliente resida no Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça.

A propriedade das Cabeças de impressão defeituosas transita para a Canon e não serão devolvidas.

---

[1] A garantia da série iPF exclui as Cabeças de impressão das séries PF01, PF02 e não iPF. Para obter mais informações, contacte o seu fornecedor de serviços.

[2] Desde que o número de lote da cabeça sob "Status Print" (Impressão de estado) tenha "A" como o último dígito, o contador de gotas interno do dispositivo encontra-se abaixo de 1.0E12. Ao atingir este valor, o último dígito muda para "B" e letras subsequentes no alfabeto, o que significa que a cobertura da garantia expirou.

3. Limitações

É excluída a substituição ao abrigo da garantia sempre que os danos na Cabeça de impressão resultem de:

- abuso, negligência, limpeza incorreta, reparações ou alterações não autorizadas da Cabeça de impressão ou um Produto no qual a Cabeça de impressão tenha sido integrada, flutuação de corrente elétrica ou acidente.
- Utilização inadequada incluindo o incumprimento das indicações de instalação, instruções de funcionamento ou manutenção, ou as condições ambientais prescritas no manual do utilizador da Canon ou em demais documentação.
- A utilização de peças sobresselentes ou consumíveis (tais como tintas e suportes de media) não recomendados para utilização com o Produto e Cabeça de impressão.

Além disso, esta garantia não se estende a qualquer Cabeça de impressão na qual as marcas de identificação ou números de série originais tenham sido adulterados, removidos ou alterados.

6. Outros

Esta garantia não afeta os direitos estatutários do cliente ao abrigo da legislação aplicável, nem os direitos do consumidor contra o vendedor procedentes do contrato de compra. Na ausência de legislação aplicável, esta garantia constituirá o último e único recurso do consumidor; nem a Canon nem as suas subsidiárias são responsáveis por quaisquer danos incidentais ou consequentes resultantes da violação expressa ou implícita da garantia da Cabeça de impressão.

Para obter mais informações, visite o website local da Canon.